

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Novachem Aromatici S.r.l. si propone di adottare nella propria azienda un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, con conseguente mantenimento della certificazione dello stesso che testimoni ai propri Clienti e Fornitori il livello di qualità del servizio erogato.

Per Novachem Aromatici S.r.l. la qualità di sistema è il traguardo da raggiungere attraverso il SGQ, e pertanto si propone come obiettivo prioritario il soddisfacimento delle esigenze dei clienti attraverso l'integrazione delle attività aziendali e la crescita professionale delle risorse umane.

I presupposti necessari alla realizzazione di questo processo devono essere:

- *la valutazione del contesto aziendale con l'individuazione di fattori interni ed esterni all'azienda;*
- *la valutazione dei rischi / opportunità riguardanti le criticità di processi individuati;*
- *la gestione delle modifiche che impattano sul SGQ e il conseguente aggiornamento dell'analisi di rischio;*
- *lo stimolo alla crescita delle persone inserite nell'organigramma, perché aumenti la loro consapevolezza nello svolgere il loro lavoro (process owner);*
- *Un continuo miglioramento finalizzato ad assicurare il raggiungimento degli obiettivi Aziendali;*
- *L'impegno dell'azienda a verificare che la politica aziendale sia compresa ed attuata attraverso una intensa attività di formazione relativa ai processi su cui si fonda il S.G.Q.;*
- *L'impegno ad adeguare risorse umane e strumenti in base all'evoluzione del mercato e delle legislazioni cogenti.*
- *La crescita sostenibile che mira a conciliare la crescita economica con la tutela dell'ambiente e della giustizia sociale.*

L'intento strategico prioritario per l'azienda è di mantenere in una posizione importante sull'intero territorio nazionale e internazionale nel comparto della vendita di materie prime destinate ai settori delle fragranze e degli aromi.

Pertanto il SGQ non rappresenta un insieme burocratico di regole e adempimenti, ma il risultato del confronto fra servizio atteso da clienti e fornitori e quello che Novachem Aromatici S.r.l. è in grado di fornire.

Umberto Grigoli
Direttore generale